

**Formulaire de réclamation Stagiaire /Tuteur en formation par Apprentissage/ Initiale
CAP Cuisine / CS HCR / Bac Pro SAPAT /4^{ème} – 3^{ème}**

Année 2024-2025

Ce formulaire est disponible au secrétariat de la MFR ou en téléchargement sur le site de la MFR .

Ce formulaire est à remettre à Mme Brisson Elodie – Directrice , par mail : elodie.brisson@mfr.asso.fr , par voie postale ou en main propre .

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire de la question 1 à 5 .

1 – Nom et Prénom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement la classe concernée)	
2 – Nom et Prénom de la personne qui est directement concernée par la réclamation	
3 – Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur)	
4 – Objet précis de la réclamation	
5 – Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement)	

A :

Le :

Signature :

Traitement de la réclamation effectuée par Mme Brisson Elodie au verso

Traitement de réclamation – Stagiaire Apprenti

Numéro et date de réclamation	
Identification du mode de réception de la réclamation (Mail – main propre – voie postale ...) Si réclamation par Téléphone, le formulaire précédent devra impérativement être manuscrit et ensuite traité.	
Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
Date de clôture de la réclamation	
Date et signature de Mme Brisson Elodie	